

Seetrol DESK 제안서

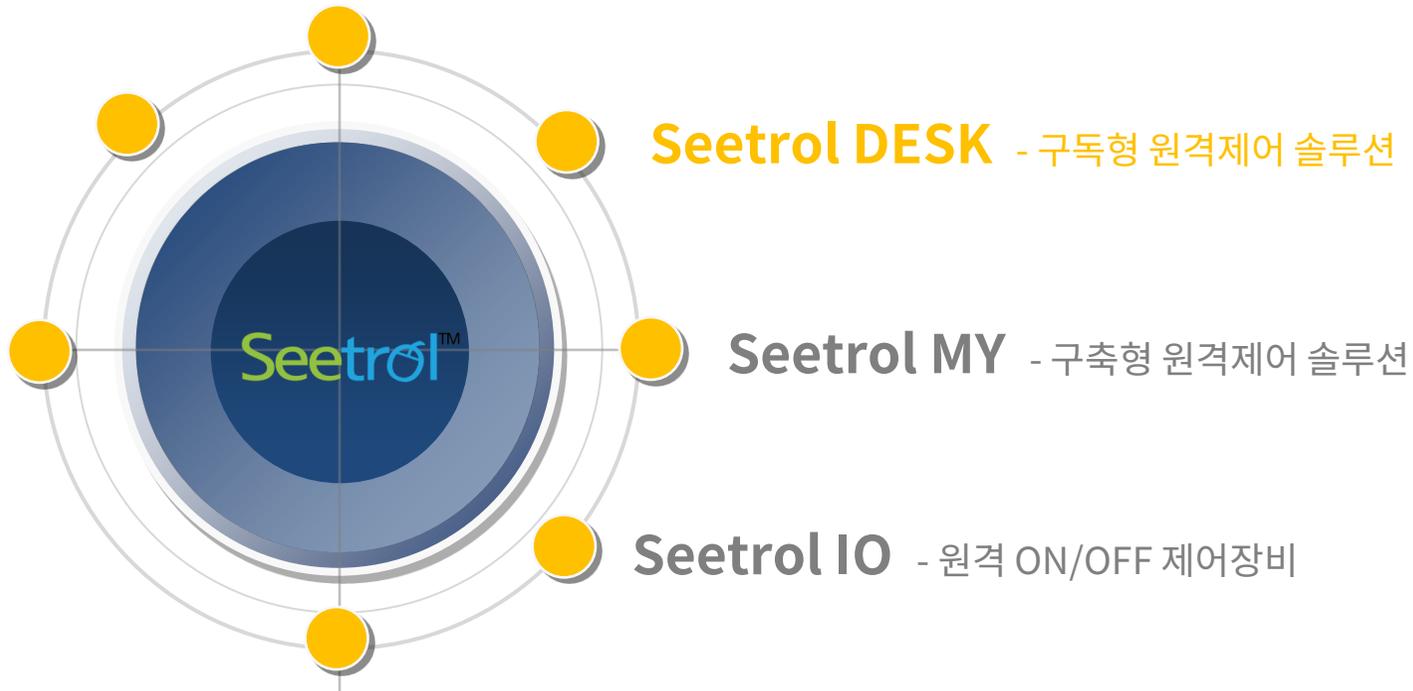
구독형 PC원격제어 솔루션

Seetrol

“언제 어디서나 보면서 제어한다”

See + Control

Seetrol 은 (주)노하우전기통신이 개발하여 출시한 PC원격제어 솔루션 BRAND입니다.

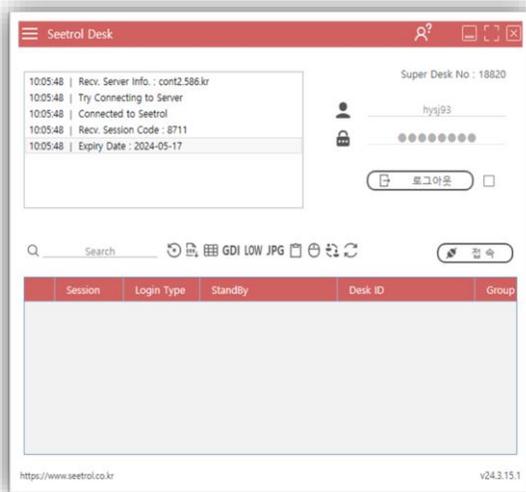




계정 당 세션 5개를 제공하는 구독형 원격제어



Seetrol DESK

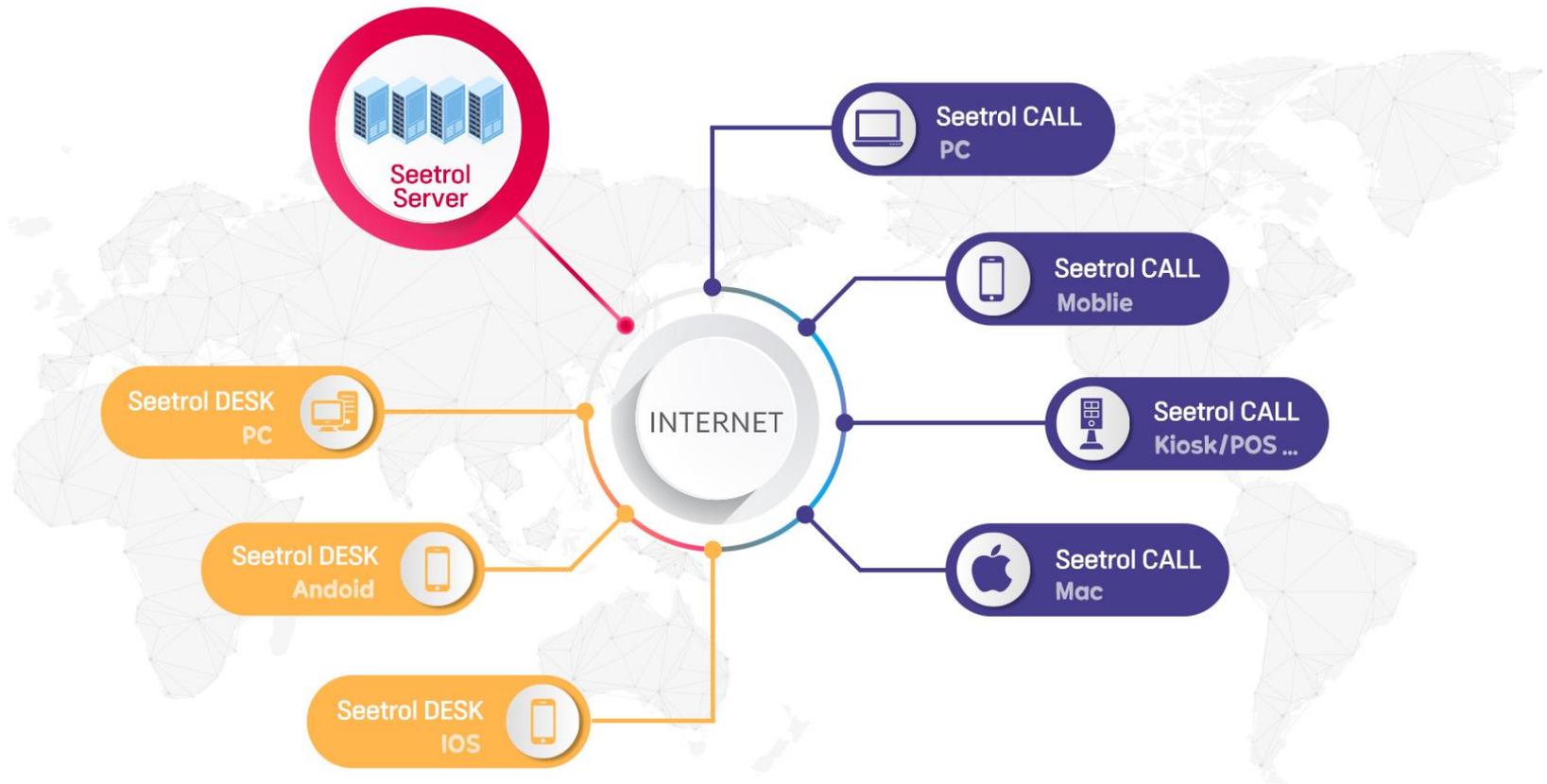


상담방식뿐만 아니라 무인지점 접속대기 기능 제공

1 : N 및 N:1 원격제어 가능

월 구독료 10,000원 (이벤트가 적용 기준)

자체 개발한 VPP82엔진으로 업계 최고 속도 및 안정성 구현



VPP82엔진은 당사가 2년의 연구개발을 통해 개발한 원격제어 엔진입니다.
유튜브의 VP8 코덱을 장착하고 원격-로컬 간 P2P 연결을 구현하여 원격영상을 고화질로
재현하고 고용량의 파일을 순식간에 전송할 수 있는 성능을 구현했습니다.



유튜브 VP8 코덱

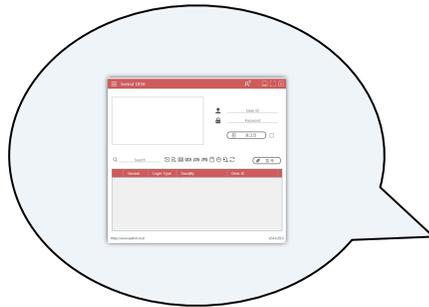
미디어 영상용을 마우스, 키보드 제어 특성에 맞게 최적화하고
DELAY를 최소화하면서도 최대 60fps의 자연스러운 원격화면을
재현하였습니다



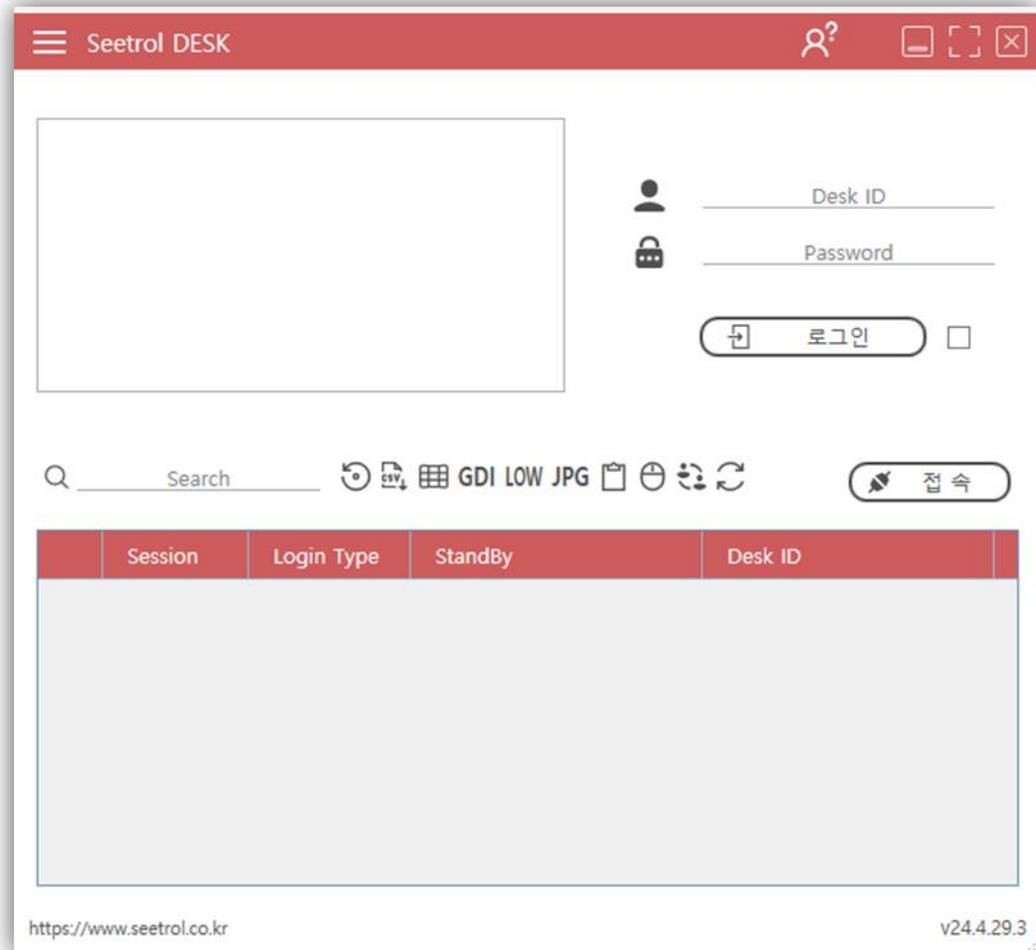
로컬 사설 --- 원격 사설 간 P2P 통신

로컬 사설IP과 원격 사설IP 간 패킷 통신을 P2P로 구현하여
로컬-원격 간 최대 1Gbps의 파일 송수신을 가능합니다.
Relay 연결이 갖는 원격제어 중 끊김과 속도 저하를 확실하게
개선하였습니다.

원격제어 서비스를 제공하는 상담원이나 기술지원팀이 사용하는 프로그램입니다



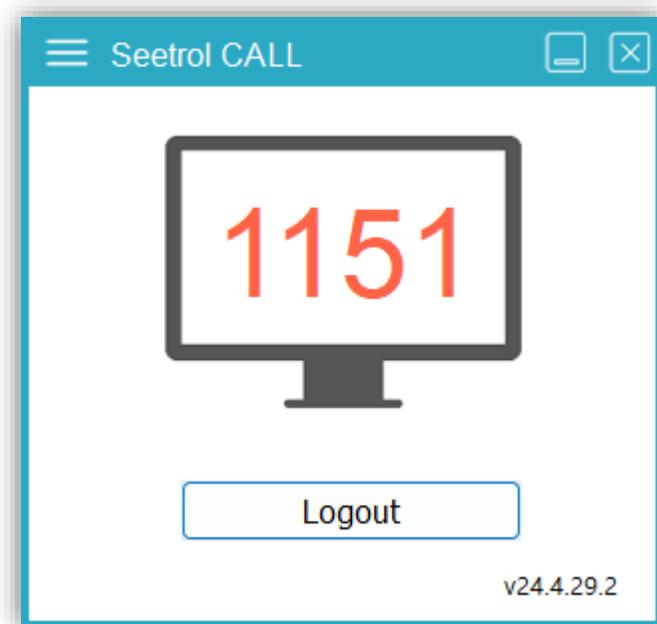
Seetrol View



원격제어 서비스를 통하여 기술지원이나 기타 서비스를 받고자 하는 고객이 사용하는 프로그램입니다



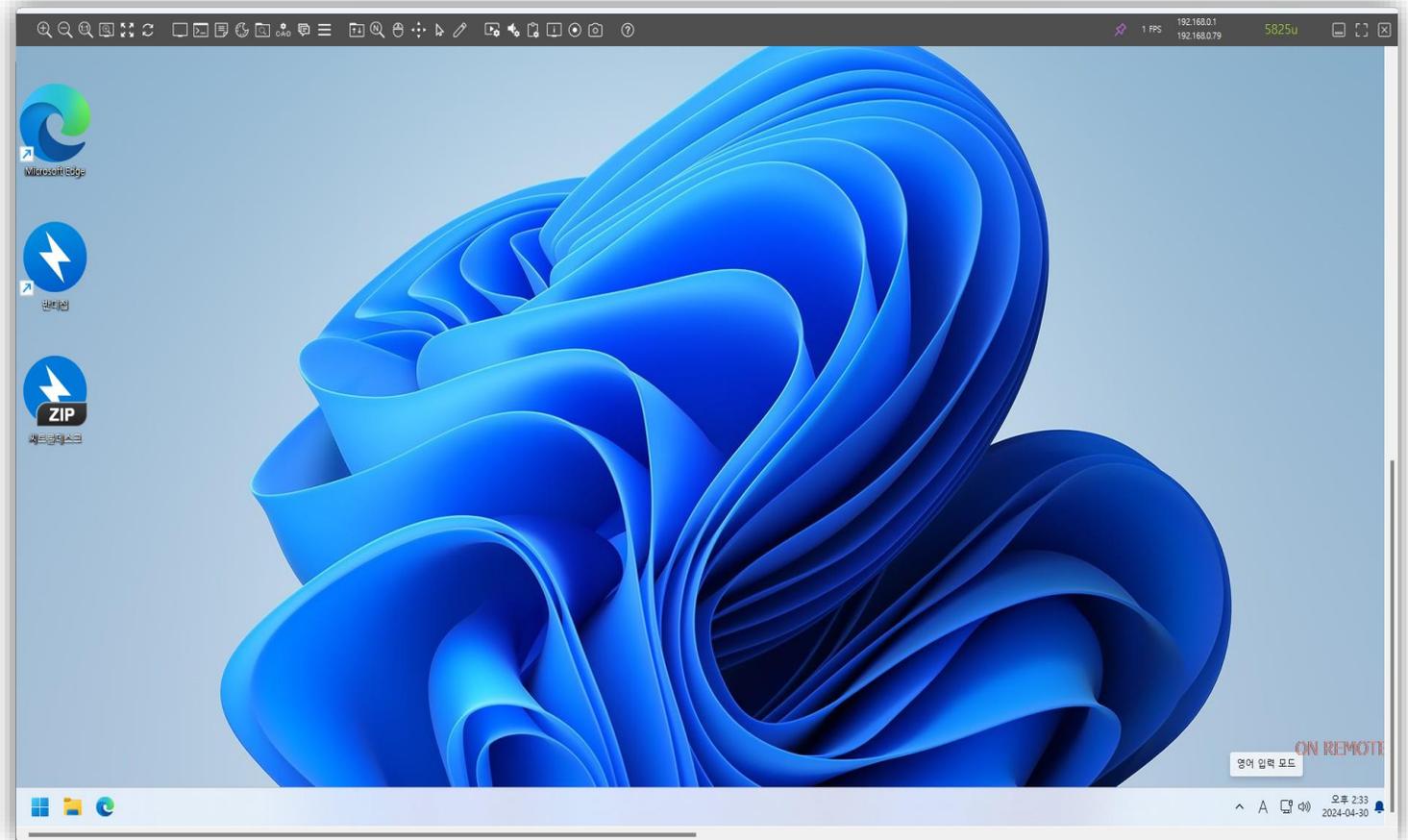
Seetrol CALL



원격제어 상담원이 원격제어 요청자의 Windows PC에 접속한 상태의 화면입니다.

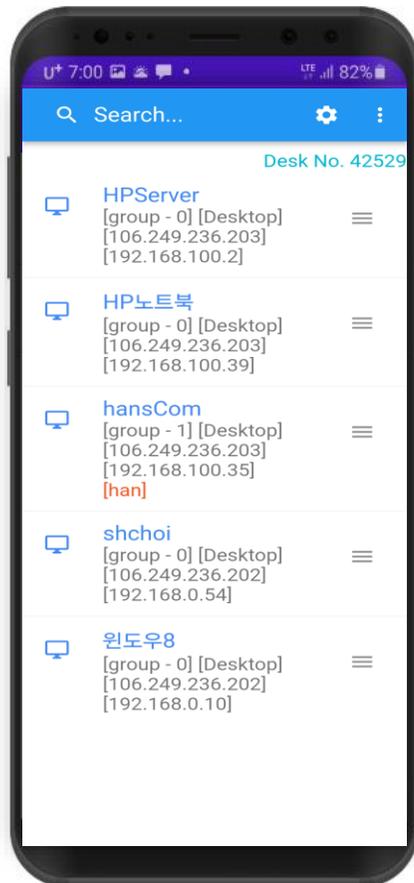


원격제어 중 화면

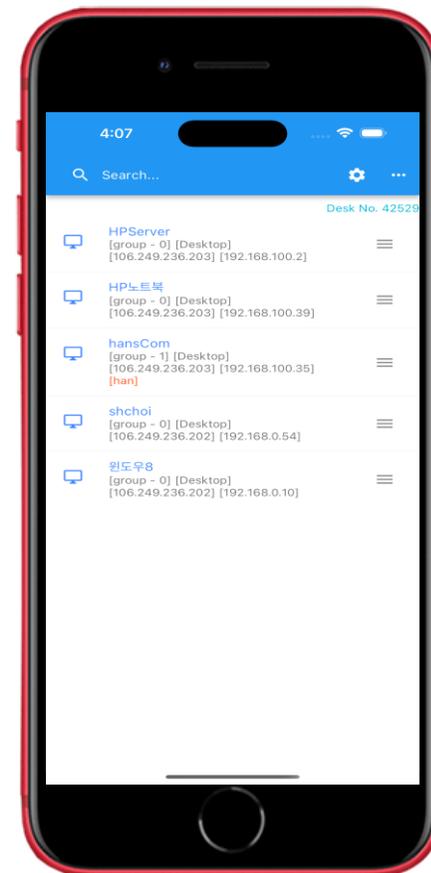


원격제어 상담원이 이동 중에 스마트폰이나 태블릿으로 원격제어를 수행할 수 있습니다

Android Phone, Tablet

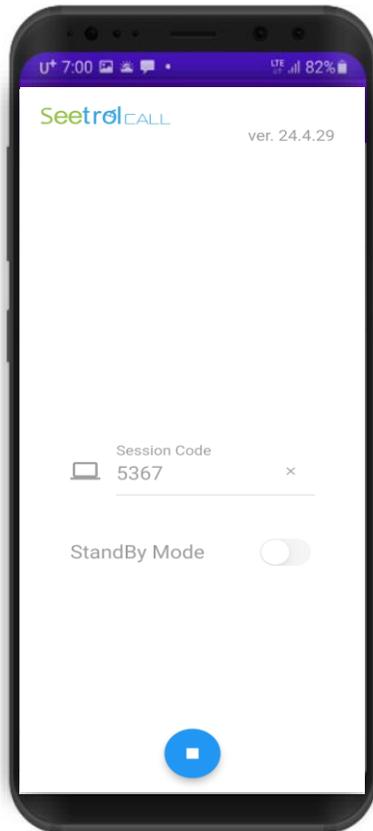


iOS iPhone, iPad

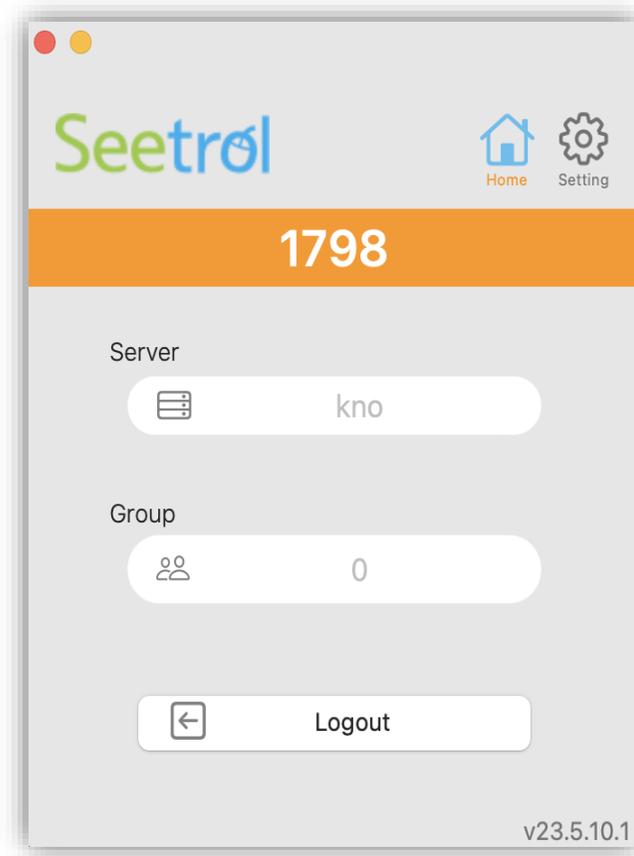


원격제어 상담원이 고객의 안드로이드폰, 태블릿이나 맥PC를 제어할 수 있습니다

Android Phone, Tablet



macOS PC



고객님들의 이용편의 제고를 위해 지속적인 기능 업데이트를 하고 있습니다.

응대형과 비응대 접속대기형(Standby)의 원격제어를 둘 다 동시에 제공

윈도우, 안드로이드, iOS, macOS 등 다양한 OS 지원

N:N 멀티 원격 제어 지원으로 한명이 여러 기기를 제어하거나 여러명이 한 기기를 동시에 접속해서 제어할 수 있음

원격지 PC가 LOGOUT이나 화면보호 모드에 있더라도 로그인해서 원격제어 가능

유튜브의 VP8 코덱을 최적화한 VPP82 엔진 적용으로 최대 4K 60fps로 원격 영상 재현

고객님들의 이용편의 제고를 위해 지속적인 기능 업데이트를 하고 있습니다.

Windows 11 등 최신 OS와 Windows XP 단종 OS 지원

원격지 화면 Black Screen 기능 지원으로 원격 작업 내용 숨기기 가능

원격제어 중에서 파일을 복사해서 붙여넣기 방식으로 PC to PC로 파일 전송하며 최대 1Gbps 속도 지원

사운드 송수신, 그리기, 캡처, 동영상저장 기능

네트워크 진단 TOOL 내장하여 원격 PC와 그 주변의 네트워크 상황을 신속하게 진단하여 대응 가능

고객님들의 이용편의 제고를 위해 지속적인 기능 업데이트를 하고 있습니다.

네트워크 불안정이나 설정 변경으로 원격 제어가 갑자기 끊기는 비정상적 끊김에서도 재접속 가능

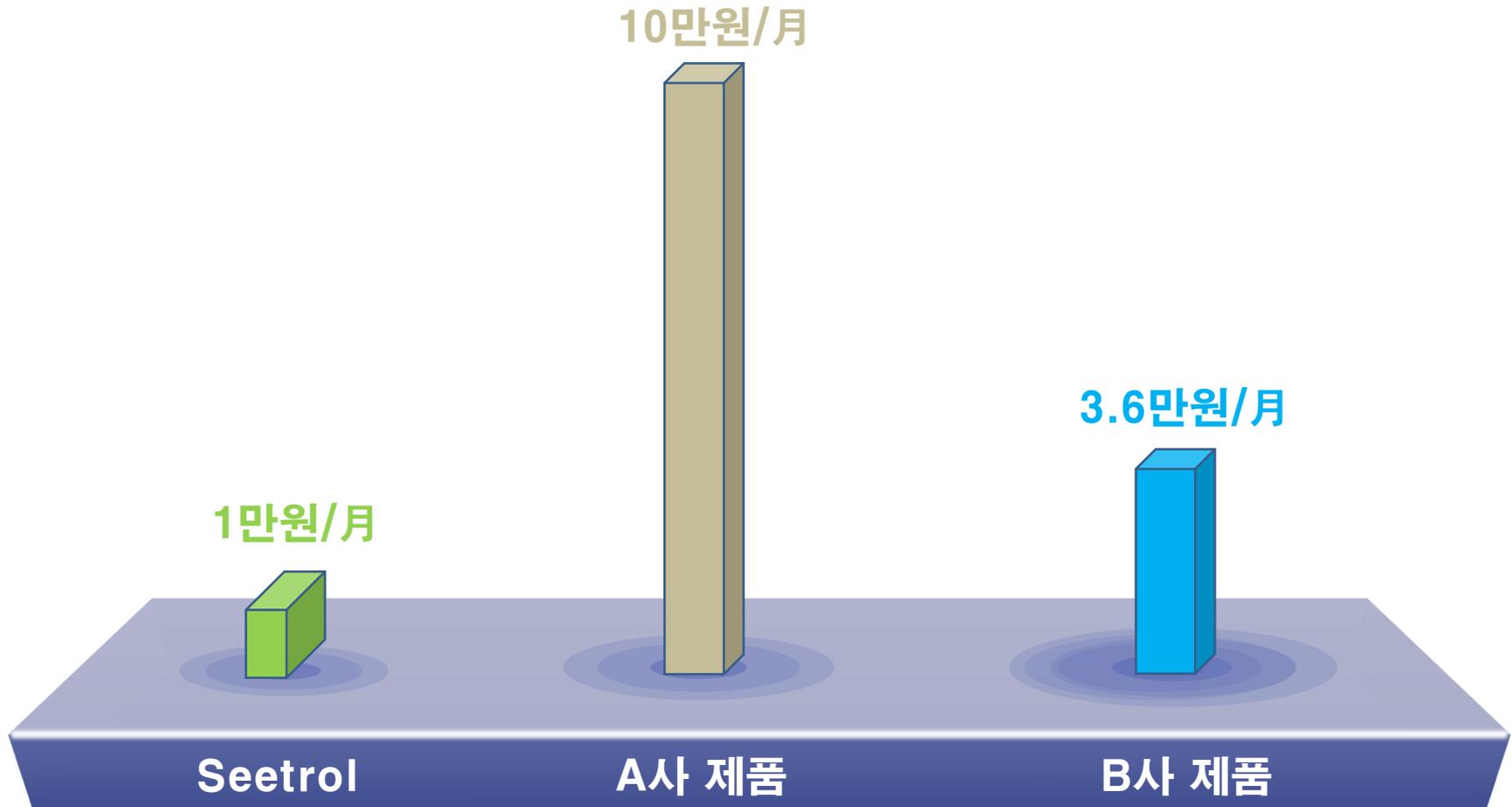
메모장열기, 윈도우열기, 탐색기열기, 작업관리자열기, 네트워크설정열기, 장치관리자열기 등 부가기능 제공

DRM 보호 기능으로 인한 화면 캡처 방지를 우회하는 기능 탑재. 단, 일부 환경에서는 동작하지 않을 수 있음

원격 연결 로그 기록 저장 및 조회 기능

AES 암호화 알고리즘과 강력한 보안정책으로 이용고객 PC의 안전을 보장

한시적으로 이벤트를 적용하여 월 1만원으로 업계 최저가에 서비스하고 있습니다.
무인접속대기 기능까지 포함한 획기적인 사양과 가격을 자부합니다



끝까지
읽어
주셔서

감사
합니다